

Escuela Superior de  
Administración Pública

# **Semilleros de investigación de la Escuela Superior de Administración Pública - CETAP Arauca**

**Encuesta de percepción  
en el municipio de Arauca**

# Encuesta de percepción en el municipio de Arauca

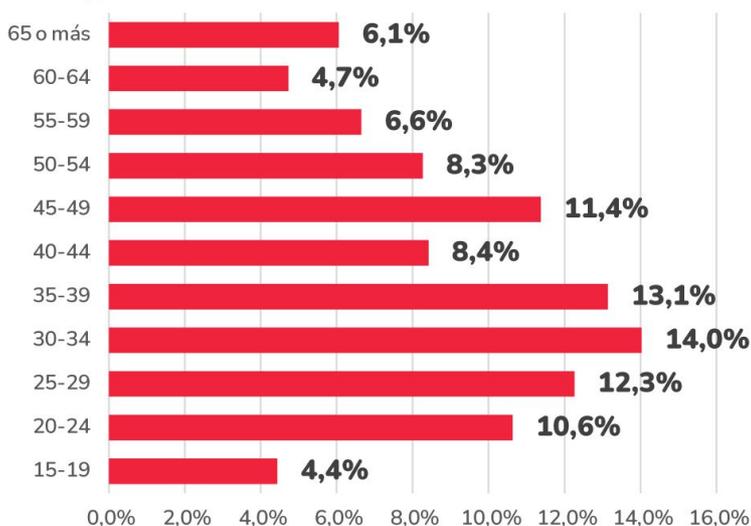
La encuesta de percepción, cuyos resultados se presentan en este boletín, responde a un ejercicio de indagación adelantado por los semilleros de investigación de la Escuela Superior de Administración Pública, CETAP Arauca. En este último boletín del año 2024, se presentarán las tendencias que se observan como producto de las tres mediciones adelantadas.

## ¿A quiénes se encuestó?

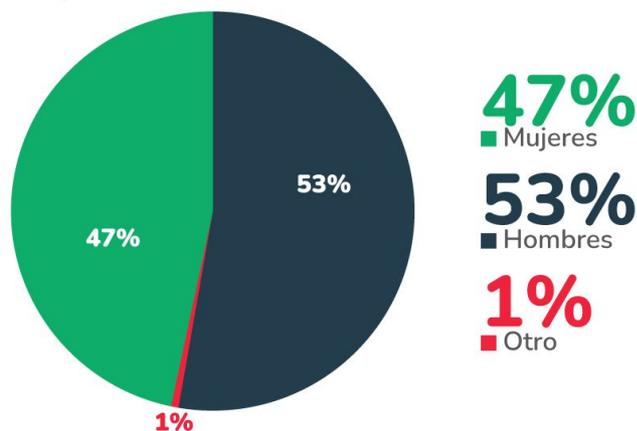
En el segundo semestre del año 2024 se encuestó a un total de 677 personas diferentes. El 53% correspondientes a mujeres, el 47% a hombres y el restante 1% respondió identificarse con otro género. En la distribución por grupos de edad, encontramos que los rangos entre 30-34 y 35-39 años, son los de mayor representatividad entre los encuestados, con un 14% y un 13% respectivamente. Frente a la pregunta acerca de cómo considera su situación económica actual, el 67% respondió que es regular o mala.



### Distribución etaria



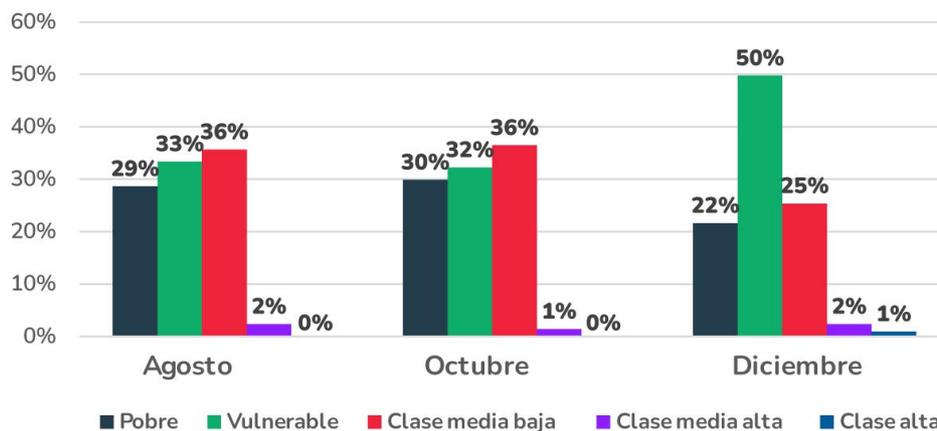
### Sexo



## ¿Cómo ha cambiado la autopercepción respecto a la situación económica de los araucanos?

Para el periodo analizado, se percibe un cambio importante para el mes de diciembre: las personas que se auto perciben como pobres o vulnerables, pasaron de aproximadamente el 62% en las mediciones de agosto y octubre, a alrededor del 71% en diciembre. En cuanto a la identificación como clase media alta o alta, se mantuvo constante en las tres mediciones, rondando entre el 2% y el 3%.

De acuerdo a su nivel de ingreso y sus condiciones de vida, usted se clasifica como:

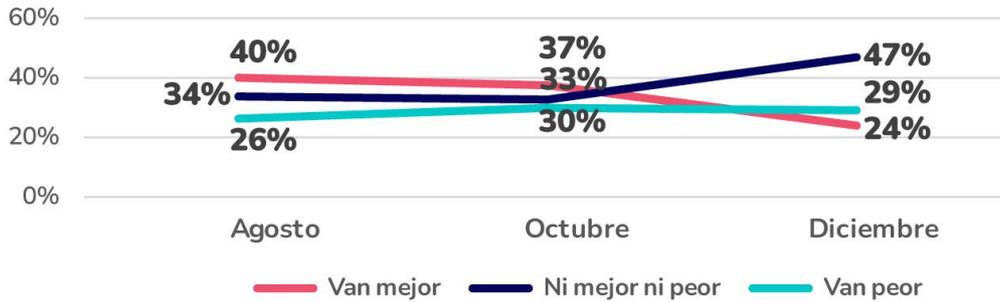


## ¿Cómo ha variado la percepción acerca del devenir de la ciudad de Arauca?

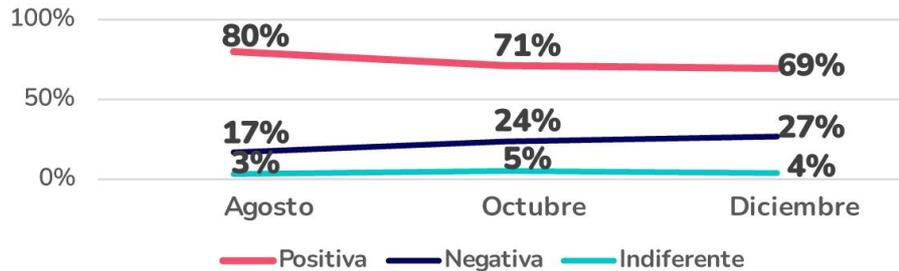
En relación con la pregunta de si cree que las cosas en la ciudad están mejorando, empeorando o ni una cosa ni la otra, se observa un claro cambio en la tendencia: al contrario de lo respondido en el mes de agosto, en el que la percepción positiva (40%) superada la negativa (26%), en la última medición la idea de que las cosas están desmejorando o desmejorando considerablemente (29%) superaba a la idea de que las cosas van mejorando o mejorando considerablemente (24%), con un notorio crecimiento de quienes opinan que las cosas no están mejor ni peor (47%). Lo anterior, parece ir de la mano con la connotación de la idea de Arauca expresada por los encuestados, la cual pasó de un 80% a un 69% en su carácter positivo.

# ¿Cómo ha variado la percepción acerca del devenir de la ciudad de Arauca?

## Las cosas en la Ciudad de Arauca...



## La idea expresada de Arauca...



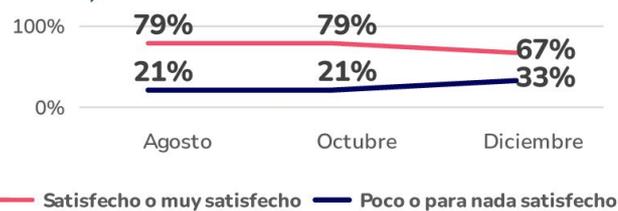
# ¿Qué tanto ha cambiado nuestro nivel de felicidad y satisfacción?

Tanto los niveles de felicidad como los de satisfacción han registrado una disminución en el mes de diciembre respecto a la medición de agosto. En el caso de la respuesta a la pregunta ¿qué tan feliz se sintió el día de ayer? Los valores se mantienen dentro del margen de error, con una variación negativa de apenas el 4%. Por su parte, en cuanto a los niveles de satisfacción, el aumento de los ciudadanos que manifiestan sentirse poco o para nada satisfechos fue del 12%, al pasar del 21% al 33% de los encuestados. Lo anteriormente dicho, tiene un comportamiento análogo en la manifestación de la importancia brindada a las acciones cotidianas, que en su expresión “valen mucho la pena”, se ha reducido en un 13% entre el primer y el tercer bimestre aquí considerado.

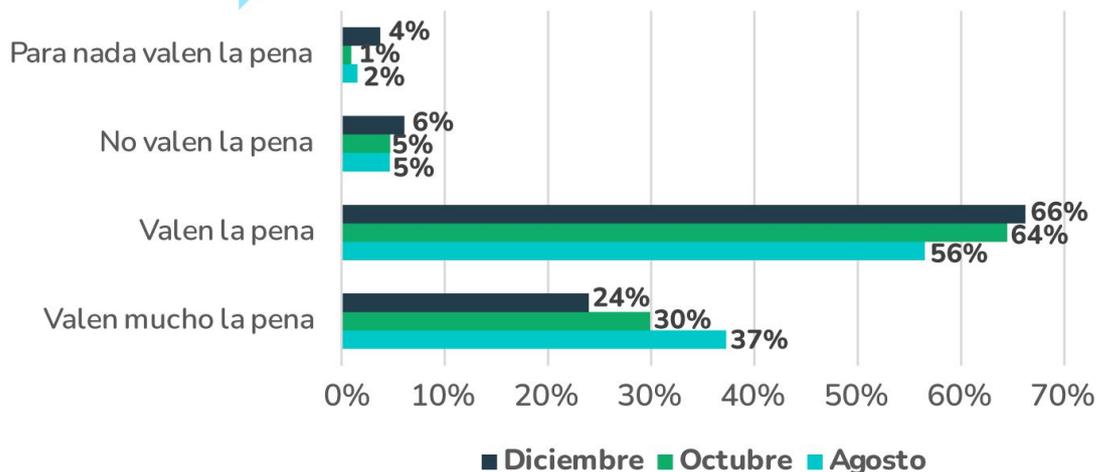
## ¿Qué tan feliz se sintió el día de ayer?



## ¿Qué tan satisfecho está usted con su vida actualmente?



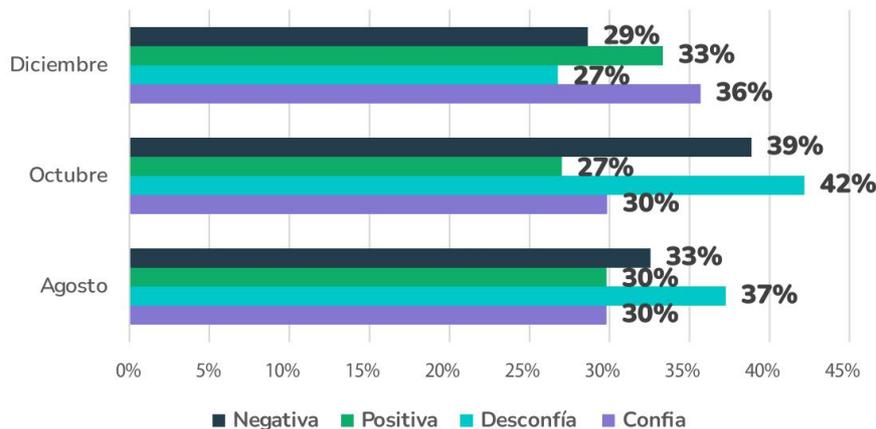
## ¿Hasta que punto siente usted que las cosas que hace en su vida diaria valen la pena?



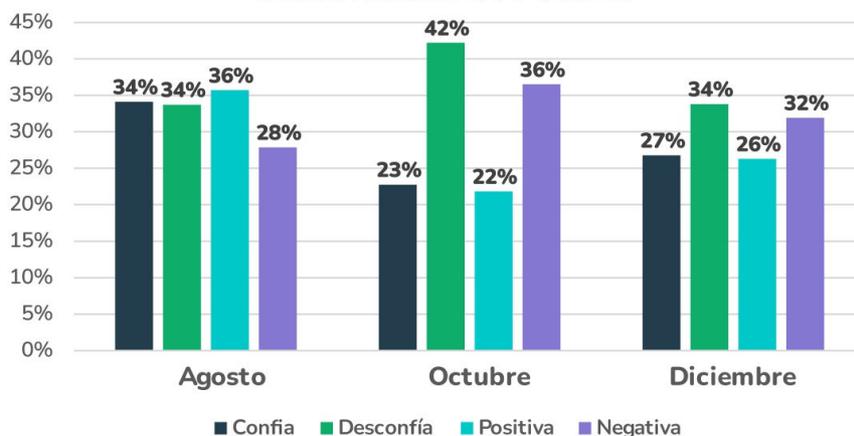
# ¿Qué tanto ha cambiado la imagen y la confianza de los araucanos en el gobierno a sus distintos niveles?

Con excepción del caso de la Alcaldía de Arauca en la primera medición, que registró valores en cuanto a confianza e imagen positiva superiores al 50%, la percepción ciudadana respecto al gobierno en sus diferentes niveles ronda el 30% en cuanto a los niveles de confianza y la valoración positiva de la imagen. Algunos aspectos puntuales merecen una breve mención: en primer lugar, el Gobierno Nacional ha logrado revertir la tendencia y alcanzar un margen positivo en términos de imagen positiva y de confianza; segundo, en el plano territorial la Alcaldía de Arauca es la única entidad que registra una imagen positiva superior a la negativa; tercero, la Gobernación de Arauca presenta a lo largo de los tres bimestres una caída en su imagen positiva del 10% y en los niveles de confianza de la ciudadanía del 7%; por último, tanto la Asamblea Departamental como el Concejo Municipal, registran sistemáticamente, menores niveles de confianza e imagen positiva.

## Gobierno Nacional

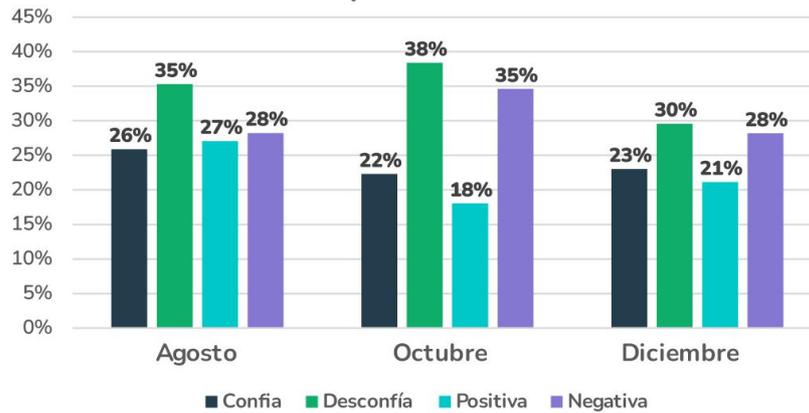


## Gobernación de Arauca

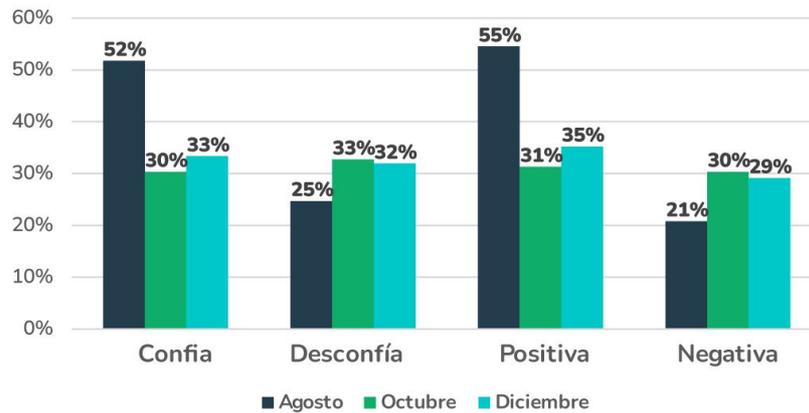


# ¿Qué tanto ha cambiado la imagen y la confianza de los araucanos en el gobierno a sus distintos niveles?

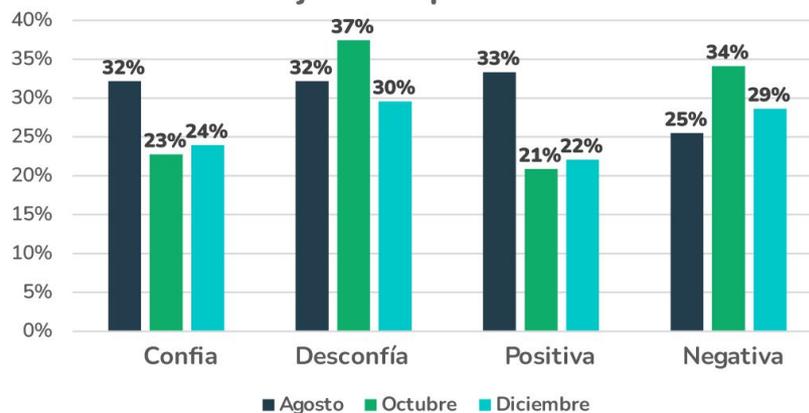
### Asamblea Departamental de Arauca



### Alcaldía de Arauca



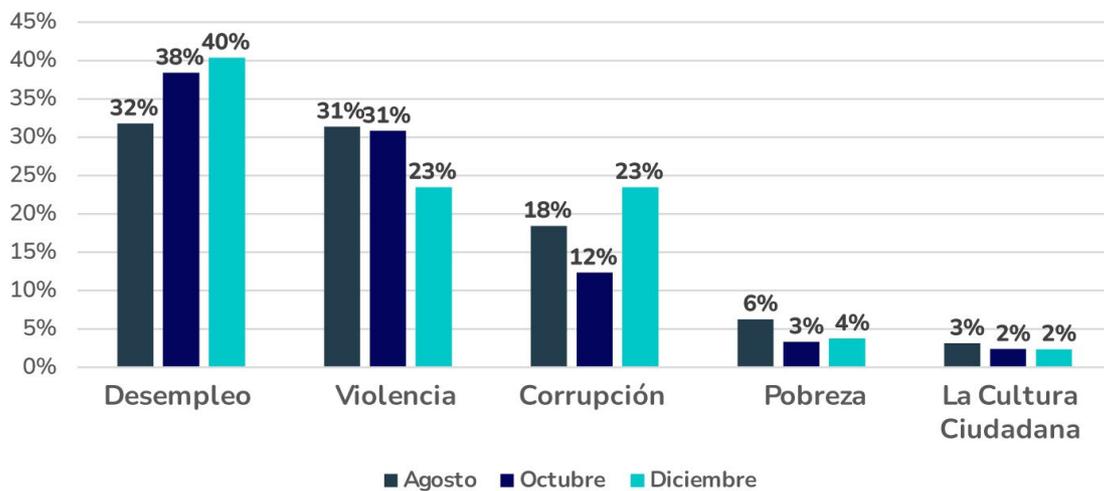
### Concejo Municipal de Arauca



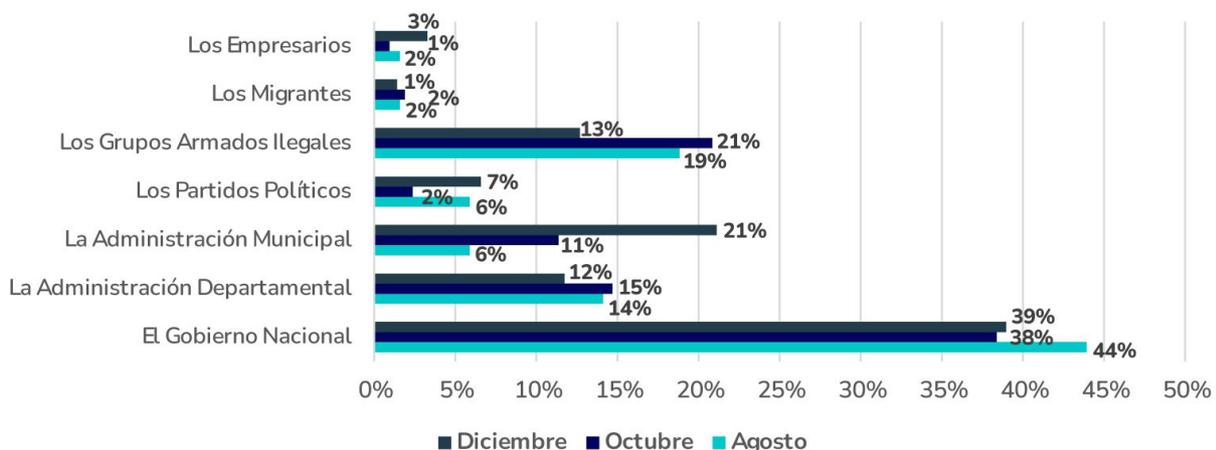
## ¿Cómo ha variado la percepción de los problemas más apremiantes y los principales responsables?

El desempleo se ha instalado en el imaginario araucano como la principal problemática, siendo destacada por 4 de cada 10 entrevistados, registrando un crecimiento de 8 puntos porcentuales. Le siguen en orden de importancia la violencia y la corrupción con un 23% registrado para el mes de diciembre, aunque registrando tendencias diferentes, en el primer caso una reducción de 8 puntos porcentuales y para el segundo un aumento de 11 puntos porcentuales. Respecto a los señalados como principales responsables, el principal es el Gobierno Nacional con aproximadamente un 40%, destacándose el aumento de la Alcaldía de Arauca que registra un aumento de 15 puntos porcentuales.

Problemas que impactan en la calidad de vida de los araucanos



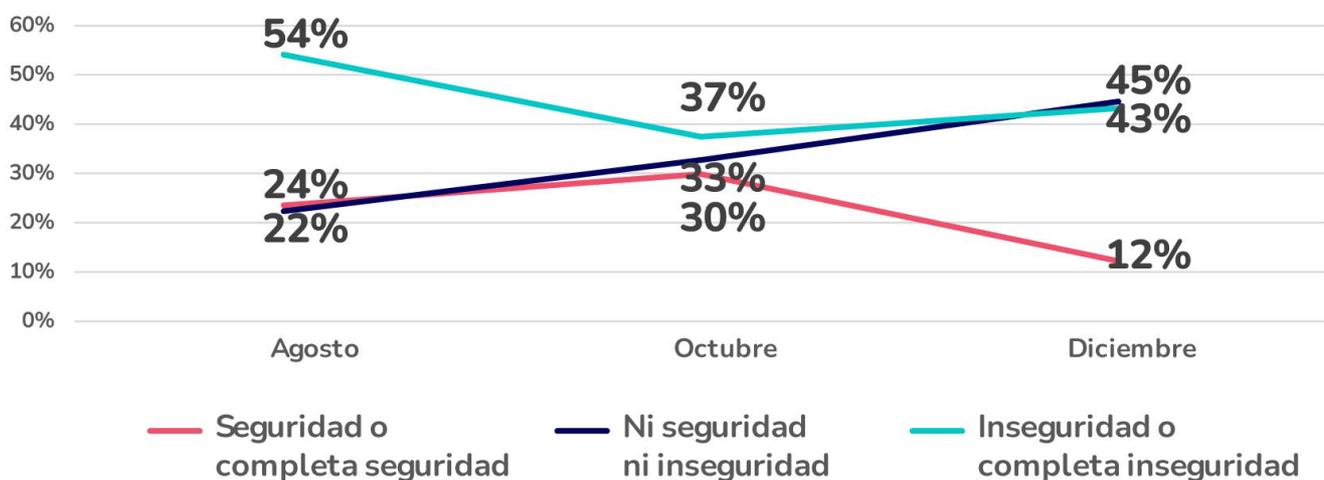
## ¿Quién cree que es el máximo responsable de la problemática mencionada anteriormente?



# ¿Qué tan seguros nos hemos sentido?

La tendencia entre la segunda y la tercera medición arroja una caída drástica de la percepción de seguridad, pasando de un 30% que manifestaba sentirse seguro o completamente seguro en el mes de octubre, a un 12% que manifestó lo mismo en el mes de diciembre. Lo anterior no se reflejó totalmente en un aumento de la percepción de inseguridad que subió apenas un 6%, sino en quienes manifiestan una sensación de ambivalencia a este respecto, es decir que no se sienten ni seguro ni inseguros, percepción que alcanzó un 45%.

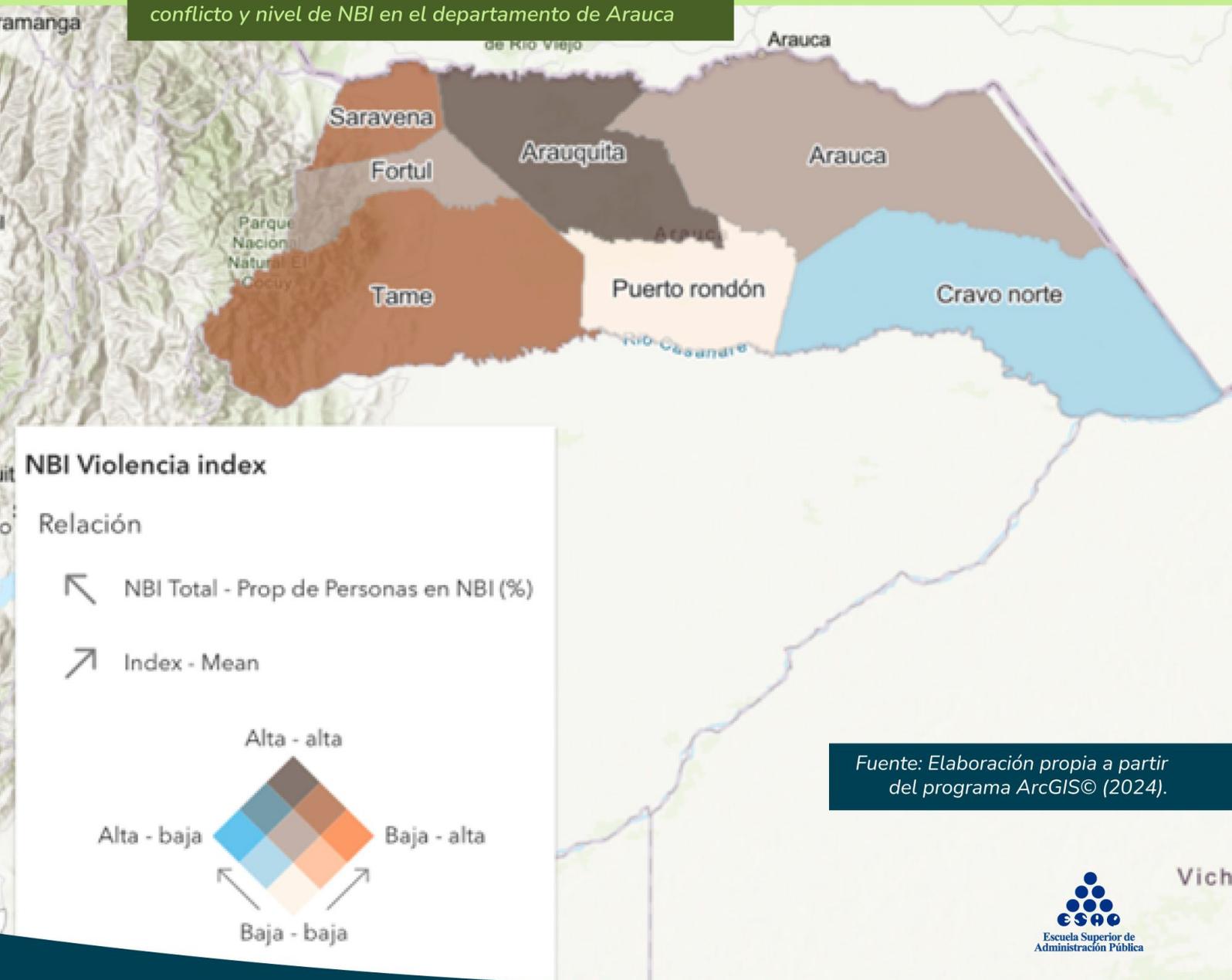
En la última semana su percepción en la ciudad de Arauca ha sido de:



# Traemos un bonus track

En el marco de los procesos de indagación que adelantan los semilleros de investigación, se investigó acerca de la coincidencia geográfica entre las afectaciones entre el conflicto armado y los niveles de pobreza registrados a través del índice de necesidades básicas insatisfechas. A este respecto, se construyó el mapa relacionado a continuación, a partir del cual fue posible inferir la coincidencia entre violencia y pobreza, con un denominador común: los niveles de ruralidad medidos a partir de la población que habita en zonas rurales dispersas. En estas zonas más afectadas (principalmente Arauquita, Tame y Saravena), se hace evidente que la presencia del Estado es deficiente y por consiguiente es más difícil garantizar a servicios básicos esenciales para mejorar las condiciones de vida y promover el desarrollo.

Ilustración 1. Coincidencia espacial nivel de afectación del conflicto y nivel de NBI en el departamento de Arauca



Fuente: Elaboración propia a partir del programa ArcGIS© (2024).

## Ficha técnica

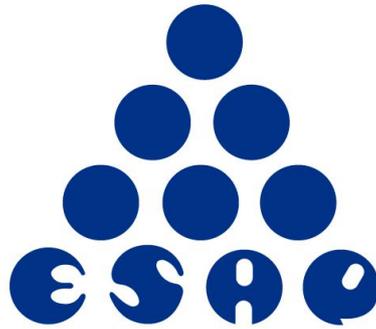
Ámbito	Municipal
<b>Realizada por</b>	Semilleros de investigación de la Escuela Superior de Administración Pública- CETAP Arauca
<b>Nombre de la encuesta</b>	Encuesta de percepción en el municipio de Arauca
<b>Universo</b>	Población mayor de 15 años que habita en la zona urbana del municipio de Arauca
<b>Tamaño de la población</b>	86.348 habitantes de acuerdo con las proyecciones de población del DANE para el año 2024
<b>Tamaño de la muestra</b>	213 habitantes de la zona urbana del municipio de Arauca
<b>Técnica de recolección</b>	Encuesta aplicada directamente a través de dispositivo electrónico
<b>Puntos de muestreo</b>	11 puntos concurridos del municipio de Arauca
<b>Diseño muestral</b>	Probabilístico con selección de encuestados por muestreo aleatorio simple
<b>Nivel de confianza</b>	95%
<b>Error muestral</b>	6,71%
<b>Fecha de realización trabajo de campo</b>	Entre el 10 y el 15 de diciembre de 2024

### Liderado por: Ph.D. Eduardo Andrés Botero Cedeño

Profesor Ocasional CETAP Arauca

Cel. 3155145124

Eduardo.Botero@esap.edu.co



**Escuela Superior de  
Administración Pública**